# Notfallmanagement **Forum 2010**

## Für Business und IT-Service Continuity

19. und 20. Oktober 2010 **Messe-Zentrum Nürnberg** 







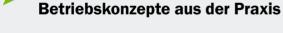
## it-sa Messe-Ticket für jeden Teilnehmer



## **Fachliche Leitung**



Lothar Goecke. Geschäftsführer, consegua GmbH



## **Themen**

 Neue BCM-Anforderungen durch Compliance- und Wirtschaftsprüfung

Neue BCM-Kommunikations- und

- BCM goes Quality
- BCM und neue IT Betriebskonzepte
- Notfalltests und -übungen gestalten
- Tools für Notfall- und Krisenmanagement

## **Praxisberichte:**

- Commerzbank AG
- Deutsche Telekom AG
- Finanz Informatik GmbH
- R+V Allgemeine Versicherung AG
- Techniker Krankenkasse
- Voith AG
- VR Kreditwerk AG

## **Highlight:**

Am ersten Konferenztag: Exklusive Führung durch die IT-Security-Messe it-sa Nürnberg 2010



### Fachbeirat:



Lothar Goecke, Geschäftsführer, consequa GmbH



Christian Senger, Referent für Business Continuity Management, Techniker Krankenkasse



Carsten Schmeding, Fachberater Risikomanagement und Compliance, Finanz Informatik GmbH & Co. KG

## 1. Forumstag, Dienstag: 19. Oktober 2010

10.00 Empfang mit Kaffee und Tee, Ausgabe der Tagungsunterlagen

Begrüßung durch IIR Technology und den Vorsitzenden

#### 10.30 Rechtliche Anforderungen an das BCM in der Compliance- und Wirtschaftsprüfung

- Rechtliche Anforderungen an das BCM
  - Gesetze, z.B. Umsetzung des KonTraG, BDSG
  - Aufsichtliche Anforderungen, z.B. MaRisk
  - Standards, z.B. BS 25999
- WP-Standards mit Relevanz für die Prüfung des BCM, insbesondere:
  - IDW PS 330, 331 und 951
  - IDW RS FAIT I. II und III
- Ausblick: Was erwartet die Wirtschaftsprüfer? z.B. IDW (E)PS 98

Udo Steger, Rechtsanwalt, SKW

Schwarz Rechtsanwälte Steuerberater Wirtschaftsprüfer Partnerschaft, München

#### 11.15 **BCM** goes Quality



10.15

- BCM, the other side of Risk Management
- BCM als Bestandteil des Qualitätsmanagements
- Ist der BS25999 die kommende Qualitätsnorm für ein BCM?
- Wo liegt der Mehrwert eines zertifizierten BCMs?

Dr. Franz P. Schmidt, Abteilungsleiter Risk Management Beratung,

R+V Allgemeine Versicherung AG, Wiesbaden



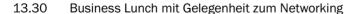
#### 12.00 Networking Break mit Fachkollegen

#### 12.30 Qualitätssicherung im BCM durch Kennzahlengenerierung



- Auswahl der KPIs für gutes BCM
- Entwicklung eines detaillierten Berichtswesens
- Mehr Management Attention durch KPI-Erstellung
- Maturity-Modell

Michael Kaapke, BCM-Officer, Commerzbank AG, Frankfurt am Main



14.15 Solution Forum: F24 AG spricht über Alarmierung und Krisenmanagement





- Effiziente Notfallvorsorge und -planung sicherstellen
- Verantwortlichkeiten und Zusammenarbeit mit anderen Organisationen regeln

Dieter Zeller, Leiter Sicherheitslage, Notfall-, Krisenmanagement, Deutsche Telekom AG, Bonn



15.30 **Business Continuity Management und Krisenmanagement** 



- Strukturen und kritische Prozesse
- Aufbau und Inhalt Krisenmanagement-Policy
- Adaption in einer Unternehmensgruppe
- Komponenten und Dokumente des BCM/Krisenmanagement

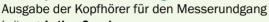
Michael Schwemmer, BC-Manager, VR Kreditwerk AG, Schwäbisch Hall

16.15 Anbieterüberblick vor dem Messebesuch

Lothar Goecke, Geschäftsführer, consequa GmbH, Hamburg

16.30 Networking Break mit Fachkollegen

16.45 Exklusive Führung durch die IT-Security-Messe it-sa Nürnberg 2010, Schwerpunkte Notfallmanagement und Informationssicherheit



Leitung: Lothar Goecke, s.o.



ab

18.30 **Get-Together** 

## 2. Forumstag, Mittwoch: 20. Oktober 2010

9.00 **BCM** und neue IT-Betriebskonzepte



- Make or Buy: Welche Betriebskonzepte gibt es und was bietet sich für wen an?
- Anforderungen und Auswahlkriterien für Collocation-Anbieter
- Auswirkungen auf BCM

Christian Senger, Referent für Business Continuity Management, Techniker Krankenkasse, Hamburg

9.45 Housing, Hosting, Cloud - Wohin geht die Reise?



- Virtualisierungs- und Cloud-Lösungen für höhere Systemverfügbarkeit
- Rechenzentrumsbetrieb versus Cloud-Lösungen
- Sicherheits-Risiko Cloud: Wo sind meine Daten und wer kann darauf zugreifen?
- Praxiserfahrungen des Anlagenbauers Voith AG

Rolf Strehle, Global Security Manager, Voith AG, Heidenheim

10.30 Networking Break mit Fachkollegen

11.00 Tools für BCM und Krisenmanagement

- Anforderungen an ein Notfallmanagement-Tool
- Überblick zu:
  - Dokumentationstools
  - Alarmierungstools
  - Krisenmanagement Tools
- Kriterienkatalog
- Neue Trends: Notfallpläne als App?

Dr. Gert Evers, Geschäftsleitung, GertEvers Consulting, Hamburg









#### 11.45 Notfalltests und -übungen gestalten



- Mit der Durchführung von Übungen nicht nur den Verpflichtungen aus diversen Regelwerken nachkommen, sondern auch Awareness im Unternehmen schaffen
- Der Aufbau eines Übungskonzeptes hilft, systematisch die Wirksamkeit der Notfallpläne nachzuweisen
- Übungen sind nicht umsonst frühzeitige Aufwandsplanung und Kommunikation in das Management schützen vor unliebsamen Überraschungen
- Die Durchführung von Übungen birgt Risiken Schaffen Sie mit Unterstützung des Risikomanagements Transparenz
- Dienstleistersteuerung Klare vertragliche Regelungen und proaktive Einbindung in Übungen erleichtern den Nachweis der Wirksamkeit

Carsten Schmeding, Fachberater Risikomanagement und Compliance - Spezialgebiet Business Continuity Management, Finanz Informatik GmbH & Co. KG, Frankfurt am Main



12.30 Business Lunch mit Gelegenheit zum Networking

#### 13.30 Krisenkommunikation mit Twitter und Co. im Hinblick auf BCM



- Wie können die Social Media Konzepte BCM unterstützen?
- Welche Gefahren, aber auch Chancen bieten mobile Devices für das Notfallmanagement?

Referent in Absprache

- 14.15 Networking Break mit Fachkollegen
- 14.30 **Ausfallsicheres RZ** 
  - Faktoren für den Bau eines ausfallsicheren Rechenzentrums
  - Distanzplanung
  - Klimatisierung, Fläche
  - Monitoring des RZ

Gerhard Leo Büttner, Geschäftsführer, DIM Design Institut GmbH, München

#### 15.15 Rückblick: Schweinegrippe und Co. - Vom Umgang mit der Pandemie

- Ein persönliches Tagebuch (lessons learned)
- Seriöser Umgang mit dem Thema
- Die BIA des BCM als Hilfsmittel
- Erwartungen an Behörden und die Medien
- Entwicklung individueller Stufen und Pläne

Lothar Goecke, Geschäftsführer, consequa GmbH, Hamburg

16.00 Abschlussdiskussion und Ende des Notfallmanagement Forums 2010



Im Anschluss haben Sie die Möglichkeit zum nochmaligen Messebesuch

## Kontakt



Für inhaltliche Fragen: Tanja Müller M.A. Senior-Konferenz-Managerin

E-Mail: tanja.mueller@iir.de

Sind Sie an der Ausarbeitung eines maßgeschneiderten Sponsoringkonzeptes für Ihr Unternehmen im Rahmen des IIR Notfallmanagement-Forums 2010 interessiert oder möchten Sie Aussteller dieser Veranstaltung werden?

Für organisatorische Fragen:



Senior-Konferenz-Koordinatorin Tel.: +49 (0)211 9686-3445 Fax: +49 (0)211 9686-4040 E-Mail: yvonne.ruppert@iir.de



Für Fragen zu Sponsoring und Ausstellung:

### Michaela Linnhoff

Senior-Sales-Managerin Tel.: +49 (0)211 9686-3746 E-Mail: michaela.linnhoff@iir.de



## **Notfallmanagement Forum 2009**

## **Aussteller**





Die F24 AG entwickelt und betreibt hochsichere Alarmierungs- und Krisenmanagementlösungen. Das Unternehmen ist Ansprechpartner für das Notfall-, Krisen- und Business Continuity Management großer Unternehmen und öffentlicher Organisationen. Rund 400 Kunden nutzen weltweit den Alarmierungs- und Krisenmanagementdienst FACT24 in Stör- und Krisenfällen.

• F24 AG Ansprechpartnerin: Franziska Kliemann, PR & Marketing

Telefon: +49 (0)89 2 32 36 38-73 Hackenstraße 7b 80331 München Telefax: +49 (0)89 2 32 36 38-6 www.f24.com E-Mail: franziska.kliemann@f24.com

## Erleben Sie die it-sa in Nürnberg vom 19.–21. Oktober 2010



In Nürnberg treffen Sie die für IT-Sicherheit verantwortlichen Projektleiter, Entwickler, Praktiker und Manager. Hier können Sie sich auf der Messe und in den begleitenden Veranstaltungen über neuste Entwicklungen austauschen, wichtige Kontakte pflegen und ihre Planungen im IT-Sicherheitsbereich absichern.

Weitere Informationen im Internet unter: www.it-sa.de

## Wen treffen Sie auf dem Notfallmanagement-Forum 2010?

## Branchenübergreifend Leiter, Verantwortliche und Mitarbeiter aus den Bereichen:

- Notfallmanagement
- Notfallplanung
- Business Continuity
- IT-Service Continuity
- Disaster Recovery, Krisen- und Katastrophenmanagement
- Betriebsorganisation
- Rechenzentrum
- IT-Sicherheit
- IT-Risikomanagement
- IT-Revisoren

sowie Berater, Dienstleister zum Thema Notfallmanagement, BCM, IT-SCM, Sicherheit und Schutz

### Wir über uns



IIR Technology ist der Weiterbildungsspezialist für Informationstechnologie: In Seminaren, Hands-on-Trainings und Certified-Lehrgängen erwerben Teilnehmer strategisches und praktisches IT-Wissen. Foren und Fachmessen von IIR Technology gelten als Branchenevents der IT-Welt. IIR Technology ist ein Geschäftsbereich der EUROFORUM Deutschland SE, einem führenden deutschen Konferenzanbieter.

Unsere Muttergesellschaft, die Informa plc mit Hauptsitz in London, organisiert und konzipiert jährlich weltweit über 12.000 Veranstaltungen. Darüber hinaus verfügt Informa über ein umfangreiches Portfolio an Publikationen für die akademischen, wissenschaftlichen und wirtschaftlichen Märkte. Informa ist in über 80 Ländern tätig und beschäftigt mehr als 10.000 Mitarbeiter.

Die Lebensläufe der Referenten finden Sie im Internet unter: www.notfallmanagement-forum.de

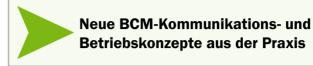


[Kenn-Nummer]

## **Notfallmanagement Forum 2010**

**Für Business und IT-Service Continuity** 

19. und 20. Oktober 2010 - Messe-Zentrum Nürnberg



## **ANMELDUNG**

Bitte kopieren, ausfüllen und faxen!

+49 211 9686-4040

**Haben wir Sie korrekt angeschrieben?** Rufen Sie uns an: Tel.  $+49\,2\,11\,96\,86-33\,33$  oder faxen Sie uns: Fax  $+49\,2\,11\,96\,86-4040$  oder per E-Mail an: adresse@iir.de

[	Ja, ich nehme an dem Forum vom 19. – 20. Oktob zum Preis von € 1.849,- p. P. zzgl. MwSt.	ber <b>2010 teil</b> [P2600254M012]	
1 .	ch kann jederzeit ohne zusätzliche Kosten einen Ersatz m Preis sind ausführliche Tagungsunterlagen enthalten	•	
	itte senden Sie mir		Na
	Dokumentation: Ich kann leider nicht an dem Not möchte aber die Dokumentationsunterlagen zum I (zzgl. gesetzl. MwSt.) bestellen.		Fu
_	Bitte senden Sie mir Informationen zu <b>Sponsoring</b>	, , ,	
			Te
	Veranstaltungsort		=
	NürnbergMesse GmbH	Internet:	E-1
	Messezentrum, 90471 Nürnberg Kongressraum, CNN West, Ebene 2 (Amsterdam)	http://www.it-sa.de/besucher-info/ gelaendeplan-und-anreise/	
	Nongressiaum, GNN West, Ebene 2 (Amsterdam)		Fit
	IIR Technology		_
	Postfach 11 12 34, 40512 Düsseldorf	Für weitere Fragen steht Ihnen gerne	Po
	Fax: +49 2 11 96 86-40 40	Yvonne Ruppert zur Verfügung:	_
	E-Mail: anmeldung@iir.de	Tel. +49 2 11 96 86-34 45	PL
	Internet: www.notfallmanagement-forum.de	E-Mail: yvonne.ruppert@iir.de	
	Teilnahmebedingungen		ge
	Der Teilnahmebetrag für diese Veranstaltung inklusiv pro Person zzgl. MwSt. ist nach Erhalt der Rechnun Bestätigung. Die Stornierung (nur schriftlich) ist bi danach wird die Hälfte des Teilnahmebetrages erho	ve Tagungsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränken ig fällig. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine is 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich, bben. Bei Nichterscheinen oder Stornierung am Veranstal- 3. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen	Fu
	Ersatzteilnehmer. Programmänderungen aus dringer		Di
		Änderungen vorbehalten	Ko
	Datenschutzinformation		Zu
	SE verwendet die im Rahmen der Bestellung und geltenden rechtlichen Grenzen zum Zweck der Durch	ORUM Deutschland SE. Die EUROFORUM Deutschland Nutzung unseres Angebotes erhobenen Daten in den hführung unserer Leistungen und um Ihnen postalisch unseren Partner- oder Konzernunternehmen zukommen	
	zu lassen. Wenn Sie unser Kunde sind, informieren v per E-Mail über unsere Angebote, die den vorher vo Rahmen der Verwendung der Daten eine Übermittlu erfolgt, schaffen wir ausreichende Garantien zum Si	wir Sie außerdem in den geltenden rechtlichen Grenzen on Ihnen genutzten Leistungen ähnlich sind. Soweit im ung in Länder ohne angemessenes Datenschutzniveau ichutz der Daten. Außerdem verwenden wir Ihre Daten,	Re
		n. Sie können der Nutzung Ihrer Daten für Zwecke der jederzeit gegenüber der EUROFORUM Deutschland SE, en.	Ān
	Zimmerreservierung		Po
	=	nztes Zimmerkontingent zur Verfügung. otel unter dem Stichwort "IIR Technology Veranstaltung –	
	Notfallmanagement-Forum 2010" vor.: Holiday Inn Nürnberg City Centre,		PL
	Engelhardsgasse 12 • 90402 Nürnberg		
	Tel.: +49 911 242 50-0 • Fax: +49 911 242 50-777	7 • www.hi-nuernberg.de	
	Bitte setzen Sie sich frühzeitig mit dem Hotel in Verbi		Or
	6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wieder in den fr	eien verkauf zuruckgehen	ı or

Kontaktdaten		
ime	Vorname	
nktion	Abteilung/Hauspostcode	
elefon	Telefax	
Mail		
irma		
ostfach		
LZ/Ort:		
enehmigender Vorgesetzter		
unktion	Abteilung/Hauspostcode	
ie EUROFORUM Deutschland SE di onzernunternehmen wie folgt zu W	arf mich über verschiedenste Angebote von sich und /erbezwecken informieren:	
usendung per E-Mail: 🔲 Ja 🔲 N	lein; Zusendung per Fax: 🔲 Ja 🔲 Nein	
l Bitte ausfüllen, falls die Rechnu	ungsanschrift von der Kundenanschrift abweicht:	
echnungsstelle/Abteilung		
nsprechpartner/Telefon		
ostfach		
LZ/Ort		
rt / Datum	verhindl. Unterschrift	