

Notfallmanagement Forum 2010

Für Business und IT-Service Continuity

19. und 20. Oktober 2010
Messe-Zentrum Nürnberg



In Kooperation mit: Die IT-Security-Messe



 **it-sa Messe-Ticket für jeden Teilnehmer**

Fachliche Leitung



Lothar Goecke,
Geschäftsführer,
consequa GmbH

Neue BCM-Kommunikations- und Betriebskonzepte aus der Praxis

Themen

- Neue BCM-Anforderungen durch Compliance- und Wirtschaftsprüfung
- BCM goes Quality
- BCM und neue IT Betriebskonzepte
- Notfalltests und -übungen gestalten
- Tools für Notfall- und Krisenmanagement

Praxisberichte:

- Commerzbank AG
- Deutsche Telekom AG
- Finanz Informatik GmbH
- R+V Allgemeine Versicherung AG
- Techniker Krankenkasse
- Voith AG
- VR Kreditwerk AG

Highlight:

**Am ersten Konferenztag:
Exklusive Führung durch die IT-Security-Messe it-sa Nürnberg 2010**



Fachbeirat:



Lothar Goecke,
Geschäftsführer,
consequa GmbH



Christian Senger,
Referent für Business
Continuity Management,
Techniker Krankenkasse



Carsten Schmeding,
Fachberater Risikomanagement
und Compliance,
Finanz Informatik GmbH & Co. KG

1. Forumstag, Dienstag: 19. Oktober 2010

10.00 Empfang mit Kaffee und Tee, Ausgabe der Tagungsunterlagen

10.15 Begrüßung durch IIR Technology und den Vorsitzenden

10.30 **Rechtliche Anforderungen an das BCM in der Compliance- und Wirtschaftsprüfung**

- Rechtliche Anforderungen an das BCM
 - Gesetze, z.B. Umsetzung des KonTraG, BDSG
 - Aufsichtliche Anforderungen, z.B. MaRisk
 - Standards, z.B. BS 25999
- WP-Standards mit Relevanz für die Prüfung des BCM, insbesondere:
 - IDW PS 330, 331 und 951
 - IDW RS FAIT I, II und III
- Ausblick: Was erwartet die Wirtschaftsprüfer? z.B. IDW (E)PS 98

Udo Steger, Rechtsanwalt, SKW

Schwarz Rechtsanwälte Steuerberater Wirtschaftsprüfer Partnerschaft, München

11.15 **BCM goes Quality**

- BCM, the other side of Risk Management
- BCM als Bestandteil des Qualitätsmanagements
- Ist der BS25999 die kommende Qualitätsnorm für ein BCM?
- Wo liegt der Mehrwert eines zertifizierten BCMs?

Dr. Franz P. Schmidt, Abteilungsleiter Risk Management Beratung,
R+V Allgemeine Versicherung AG, Wiesbaden

12.00 Networking Break mit Fachkollegen

12.30 **Qualitätssicherung im BCM durch Kennzahlengenerierung**

- Auswahl der KPIs für gutes BCM
- Entwicklung eines detaillierten Berichtswesens
- Mehr Management Attention durch KPI-Erstellung
- Maturity-Modell

Michael Kaapke, BCM-Officer, Commerzbank AG, Frankfurt am Main

13.30 Business Lunch mit Gelegenheit zum Networking

14.15 **Solution Forum:** F24 AG spricht über Alarmierung und Krisenmanagement

14.45 **Notfallmanagement bei der Telekom am Beispiel der Pandemievorsorge**

- Effiziente Notfallvorsorge und -planung sicherstellen
- Verantwortlichkeiten und Zusammenarbeit mit anderen Organisationen regeln

Dieter Zeller, Leiter Sicherheitslage, Notfall-, Krisenmanagement, Deutsche Telekom AG, Bonn



- 15.30 **Business Continuity Management und Krisenmanagement**
- Strukturen und kritische Prozesse
 - Aufbau und Inhalt Krisenmanagement-Policy
 - Adaption in einer Unternehmensgruppe
 - Komponenten und Dokumente des BCM/Krisenmanagement
- Michael Schwemmer**, BC-Manager, VR Kreditwerk AG, Schwäbisch Hall



- 16.15 **Anbieterüberblick vor dem Messebesuch**
- Lothar Goecke**, Geschäftsführer, consequa GmbH, Hamburg

- 16.30 Networking Break mit Fachkollegen

- 16.45 **Exklusive Führung durch die IT-Security-Messe it-sa Nürnberg 2010, Schwerpunkte Notfallmanagement und Informationssicherheit**
- Ausgabe der Kopfhörer für den Messerundgang
Leitung: **Lothar Goecke**, s.o.



- ab
18.30 **Get-Together**

2. Forumstag, Mittwoch: 20. Oktober 2010

- 9.00 **BCM und neue IT-Betriebskonzepte**
- Make or Buy: Welche Betriebskonzepte gibt es und was bietet sich für wen an?
 - Anforderungen und Auswahlkriterien für Collocation-Anbieter
 - Auswirkungen auf BCM
- Christian Senger**, Referent für Business Continuity Management, Techniker Krankenkasse, Hamburg



- 9.45 **Housing, Hosting, Cloud – Wohin geht die Reise?**
- Virtualisierungs- und Cloud-Lösungen für höhere Systemverfügbarkeit
 - Rechenzentrumsbetrieb versus Cloud-Lösungen
 - Sicherheits-Risiko Cloud: Wo sind meine Daten und wer kann darauf zugreifen?
 - Praxiserfahrungen des Anlagenbauers Voith AG
- Rolf Strehle**, Global Security Manager, Voith AG, Heidenheim



- 10.30 Networking Break mit Fachkollegen

- 11.00 **Tools für BCM und Krisenmanagement**
- Anforderungen an ein Notfallmanagement-Tool
 - Überblick zu:
 - Dokumentationstools
 - Alarmierungstools
 - Krisenmanagement Tools
 - Kriterienkatalog
 - Neue Trends: Notfallpläne als App?
- Dr. Gert Evers**, Geschäftsleitung, GertEvers Consulting, Hamburg



11.45 **Notfalltests und -übungen gestalten**



- Mit der Durchführung von Übungen nicht nur den Verpflichtungen aus diversen Regelwerken nachkommen, sondern auch Awareness im Unternehmen schaffen
- Der Aufbau eines Übungskonzeptes hilft, systematisch die Wirksamkeit der Notfallpläne nachzuweisen
- Übungen sind nicht umsonst – frühzeitige Aufwandsplanung und Kommunikation in das Management schützen vor unliebsamen Überraschungen
- Die Durchführung von Übungen birgt Risiken – Schaffen Sie mit Unterstützung des Risikomanagements Transparenz
- Dienstleistersteuerung – Klare vertragliche Regelungen und proaktive Einbindung in Übungen erleichtern den Nachweis der Wirksamkeit

Carsten Schmeding, Fachberater Risikomanagement und Compliance – Spezialgebiet Business Continuity Management, Finanz Informatik GmbH & Co. KG, Frankfurt am Main



12.30 Business Lunch mit Gelegenheit zum Networking

13.30 **Krisenkommunikation mit Twitter und Co. im Hinblick auf BCM**



- Wie können die Social Media Konzepte BCM unterstützen?
- Welche Gefahren, aber auch Chancen bieten mobile Devices für das Notfallmanagement?

Referent in Absprache

14.15 Networking Break mit Fachkollegen

14.30 **Ausfallsicheres RZ**

- Faktoren für den Bau eines ausfallsicheren Rechenzentrums
- Distanzplanung
- Klimatisierung, Fläche
- Monitoring des RZ

Gerhard Leo Büttner, Geschäftsführer, DIM Design Institut GmbH, München

15.15 **Rückblick: Schweinegrippe und Co. – Vom Umgang mit der Pandemie**

- Ein persönliches Tagebuch (lessons learned)
- Seriöser Umgang mit dem Thema
- Die BIA des BCM als Hilfsmittel
- Erwartungen an Behörden und die Medien
- Entwicklung individueller Stufen und Pläne

Lothar Goecke, Geschäftsführer, consequa GmbH, Hamburg



16.00 Abschlussdiskussion und Ende des Notfallmanagement Forums 2010



Im Anschluss haben Sie die Möglichkeit zum nochmaligen Messebesuch

Kontakt



Für inhaltliche Fragen:
Tanja Müller M.A.
Senior-Konferenz-Managerin
E-Mail: tanja.mueller@iir.de

Sind Sie an der Ausarbeitung eines maßgeschneiderten Sponsoringkonzeptes für Ihr Unternehmen im Rahmen des IIR Notfallmanagement-Forums 2010 interessiert oder möchten Sie Aussteller dieser Veranstaltung werden?



Für organisatorische Fragen:
Yvonne Ruppert
Senior-Konferenz-Koordinatorin
Tel.: +49 (0)2 11 96 86 – 34 45
Fax: +49 (0)2 11 96 86 – 40 40
E-Mail: yvonne.ruppert@iir.de



Für Fragen zu Sponsoring und Ausstellung:
Michaela Linnhoff
Senior-Sales-Managerin
Tel.: +49 (0)2 11 96 86 – 37 46
E-Mail: michaela.linnhoff@iir.de

Aussteller



Die **F24 AG** entwickelt und betreibt hochsichere Alarmierungs- und Krisenmanagementlösungen. Das Unternehmen ist Ansprechpartner für das Notfall-, Krisen- und Business Continuity Management großer Unternehmen und öffentlicher Organisationen. Rund 400 Kunden nutzen weltweit den Alarmierungs- und Krisenmanagementdienst **FACT24** in Stör- und Krisenfällen.



F24 AG

Hackenstraße 7b
80331 München
www.f24.com

Ansprechpartnerin: Franziska Kliemann, PR & Marketing

Telefon: +49 (0)89 2 32 36 38-73
Telefax: +49 (0)89 2 32 36 38-6
E-Mail: franziska.kliemann@f24.com

Erleben Sie die it-sa in Nürnberg vom 19.-21. Oktober 2010



In Nürnberg treffen Sie die für IT-Sicherheit verantwortlichen Projektleiter, Entwickler, Praktiker und Manager. Hier können Sie sich auf der Messe und in den begleitenden Veranstaltungen über neuste Entwicklungen austauschen, wichtige Kontakte pflegen und ihre Planungen im IT-Sicherheitsbereich absichern.

Weitere Informationen im Internet unter: www.it-sa.de

Wen treffen Sie auf dem Notfallmanagement-Forum 2010?

Branchenübergreifend Leiter, Verantwortliche und Mitarbeiter aus den Bereichen:

- Notfallmanagement
- Notfallplanung
- Business Continuity
- IT-Service Continuity
- Disaster Recovery, Krisen- und Katastrophenmanagement
- Betriebsorganisation
- Rechenzentrum
- IT-Sicherheit
- IT-Risikomanagement
- IT-Revisoren

sowie Berater, Dienstleister zum Thema Notfallmanagement, BCM, IT-SCM, Sicherheit und Schutz

Wir über uns



IIR Technology ist der Weiterbildungsspezialist für Informationstechnologie: In Seminaren, Hands-on-Trainings und Certified-Lehrgängen erwerben Teilnehmer strategisches und praktisches IT-Wissen. Foren und Fachmessen von IIR Technology gelten als Branchenevents der IT-Welt. IIR Technology ist ein Geschäftsbereich der EUROFORUM Deutschland SE, einem führenden deutschen Konferenzzanbieter.

Unsere Muttergesellschaft, die Informa plc mit Hauptsitz in London, organisiert und konzipiert jährlich weltweit über 12.000 Veranstaltungen. Darüber hinaus verfügt Informa über ein umfangreiches Portfolio an Publikationen für die akademischen, wissenschaftlichen und wirtschaftlichen Märkte. Informa ist in über 80 Ländern tätig und beschäftigt mehr als 10.000 Mitarbeiter.

Die Lebensläufe der Referenten finden Sie im Internet unter:
www.notfallmanagement-forum.de



Neue BCM-Kommunikations- und Betriebskonzepte aus der Praxis

ANMELDUNG

Bitte kopieren, ausfüllen und faxen!

+49 2 11 96 86-40 40

Haben wir Sie korrekt angeschrieben? Rufen Sie uns an: Tel. +49 2 11 96 86-33 33 oder faxen Sie uns: Fax +49 2 11 96 86-4040 oder per E-Mail an: adresse@iir.de

Kontaktdaten

Name Vorname

Funktion Abteilung/Hauspostcode

Telefon Telefax

E-Mail

Firma

Postfach

PLZ/Ort:

genehmigender Vorgesetzter

Funktion Abteilung/Hauspostcode

Die EUROFORUM Deutschland SE darf mich über verschiedenste Angebote von sich und Konzernunternehmen wie folgt zu Werbezwecken informieren:

Zusendung per E-Mail: Ja Nein; Zusendung per Fax: Ja Nein

Bitte ausfüllen, falls die Rechnungsanschrift von der Kundenanschrift abweicht:

Rechnungsstelle/Abteilung

Ansprechpartner/Telefon

Postfach

PLZ/Ort

Ort/Datum verbindl. Unterschrift

Ja, ich nehme an dem Forum vom 19. – 20. Oktober 2010 teil
zum Preis von € 1.849,- p. P. zzgl. MwSt. [P2600254M012]

[Ich kann jederzeit ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer benennen.]
[Im Preis sind ausführliche Tagungsunterlagen enthalten.]

Bitte senden Sie mir

Dokumentation: Ich kann leider nicht an dem Notfallmanagement Forum 2010 teilnehmen, möchte aber die Dokumentationsunterlagen zum Preis von € 399,- (zzgl. gesetzl. MwSt.) bestellen. [P2600254M700]

Bitte senden Sie mir Informationen zu **Sponsoring- und Ausstellungsmöglichkeiten.**

Veranstaltungsort

NürnbergMesse GmbH Internet:
Messezentrum, 90471 Nürnberg <http://www.it-sa.de/besucher-info/gelaendeplan-und-anreise/>
Kongressraum, CNN West, Ebene 2 (Amsterdam)

IIR Technology

Postfach 11 12 34, 40512 Düsseldorf Für weitere Fragen steht Ihnen gerne
Fax: +49 2 11 96 86-40 40 Yvonne Ruppert zur Verfügung:

E-Mail: anmeldung@iir.de Tel. +49 2 11 96 86-34 45
Internet: www.notfallmanagement-forum.de E-Mail: yvonne.ruppert@iir.de

Teilnahmebedingungen

Der Teilnahmebetrag für diese Veranstaltung inklusive Tagungsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränken pro Person zzgl. MwSt. ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung. Die Stornierung (nur schriftlich) ist bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich, danach wird die Hälfte des Teilnahmebetrages erhoben. Bei Nichterscheinen oder Stornierung am Veranstaltungstag wird der gesamte Teilnahmebetrag fällig. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer. Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.

Änderungen vorbehalten

Datenschutzinformation

IIR Technology ist ein Geschäftsbereich der EUROFORUM Deutschland SE. Die EUROFORUM Deutschland SE verwendet die im Rahmen der Bestellung und Nutzung unseres Angebotes erhobenen Daten in den geltenden rechtlichen Grenzen zum Zweck der Durchführung unserer Leistungen und um Ihnen postalische Informationen über weitere Angebote von uns sowie unseren Partner- oder Konzernunternehmen zukommen zu lassen. Wenn Sie unser Kunde sind, informieren wir Sie außerdem in den geltenden rechtlichen Grenzen per E-Mail über unsere Angebote, die den vorher von Ihnen genutzten Leistungen ähnlich sind. Soweit im Rahmen der Verwendung der Daten eine Übermittlung in Länder ohne angemessenes Datenschutzniveau erfolgt, schaffen wir ausreichende Garantien zum Schutz der Daten. Außerdem verwenden wir Ihre Daten, soweit Sie uns hierfür eine Einwilligung erteilt haben. Sie können der Nutzung Ihrer Daten für Zwecke der Werbung oder der Ansprache per E-Mail oder Telefax jederzeit gegenüber der EUROFORUM Deutschland SE, Postfach 11 12 34, 40512 Düsseldorf widersprechen.

Zimmerreservierung

Im folgenden Hotel in Nürnberg steht Ihnen ein begrenztes Zimmerkontingent zur Verfügung. Bitte nehmen Sie die Zimmerreservierung direkt im Hotel unter dem Stichwort „IIR Technology Veranstaltung – Notfallmanagement-Forum 2010“ vor:

Holiday Inn Nürnberg City Centre,
Engelhardsgasse 12 • 90402 Nürnberg
Tel.: +49 911 242 50-0 • Fax: +49 911 242 50-777 • www.hi-nuernberg.de

Bitte setzen Sie sich frühzeitig mit dem Hotel in Verbindung, da die Zimmer i.d.R. 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wieder in den freien Verkauf zurückgehen.